

BC:n tietojohdaminen

Petri Edelmann

kehittämispäällikkö

petri.edelmann@bc.fi

Tietojohtamisen tilannekatsaus (v. 2023 lopussa)

- Tiedonhallintamallia ja KA:ta on kuvattu ARCissa; ARCiin rajatut muokkaus- ja katseluoikeudet
- Tiedonhallinnasta, tiedonhallintamallista, kokonaisarkkitehtuurista ja muutosvaikutusten arvioinnista on intrassa linjaukset ja toimintamallit koko henkilöstön nähtävillä
- Erilaisia kuvauksia on paljon, mutta ne eivät vielä muodosta yhtenäistä kokonaisuutta Tiedon johtamisesta Tiedolla johtamiseen
- Käytössä keskitetty tietovarasto ja strategisten tavoitteiden raportointi PowerBI:llä intrassa
- Olemme kehittäneet prosesseja ja toimintamalleja itse- ja vertaisarvioinneilla hyödyntäen myös strategiahankkeissa tuotettuja työkaluja ja kansallisia vertaisarviointikriteeristöjä

Osaprosessi 5.4 Kokonaisarkkitehtuurin ja tietojohdamisen suunnittelu

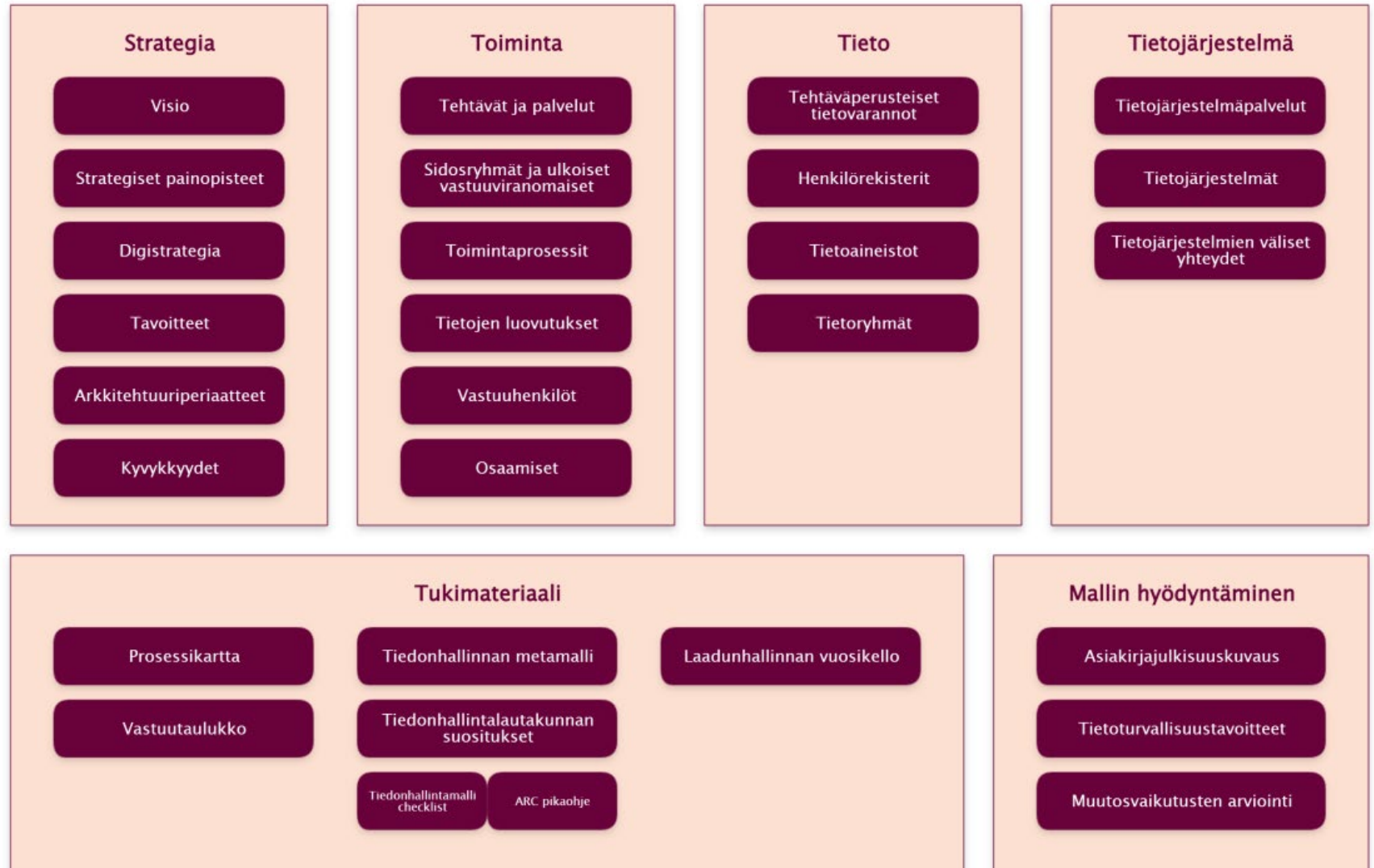
- **Tarkoitus:** Kokonaisarkkitehtuurilla ja tietojohdamisella tuetaan johdon ja tietohallinnon yhteistä kehittämis- ja johtamistoimintaa.
- **Tavoitteena** on määritellä strategiaa ja visiota tukevat periaatteet, joilla toiminta-, tieto-, tietojärjestelmä- ja teknologia-arkkitehtuureja meillä suunnitellaan, toteutetaan, ylläpidetään ja kehitetään huomioiden lainsäädäntö, tietoturva sekä tietosuoja. Kokonaisarkkitehtuuri kuvaa, kuinka organisaation toimintaprosessit, tiedot ja järjestelmät toimivat kokonaisuutena. Muutoksia hallitaan ja analysoidaan muutosvaikutusten arviointi -prosessilla.
- **Toimijat ja vastuut:** johtoryhmä asettaa kehittämisen vaatimukset ja tavoitteet, KA-ryhmä vastaa arkkitehtuurityön kuvaamisesta ja neljän eri näkökulman yhteensovittamisesta. KA-ryhmä vastaa neljän eri näkökulman kehittämishankkeista ja niiden priorisoinnista. Keskeiset resurssit: KA-ryhmä, johtoryhmä
- **Asiakkaiden tarpeina** ovat toiminnan ja prosessien sujuvuus sekä ennakoitavuus tietojohdamisella. **Vaatimuksena** tietoteknisen toimintaympäristön käytettävyys, luotettavuus ja suorituskyky.

Osaprosessi 5.4 Kokonaisarkkitehtuurin ja tietojohdamisen suunnittelu

- **Kokonaisarkkitehtuurin ja tietojohdamisen tehtävät**
 1. arkkitehtuuriperiaatteiden, sidosryhmien, rajausten ja reunaehtojen sekä tietoturvatarpeiden- ja periaatteiden määrittely strategian ja vision mukaisesti
 2. kuvataan nykytila
 3. muodostetaan yhteinen käsitys tavoitetilasta
 4. nykytilan vertaaminen tavoitetilaan ja kehittämishankkeiden määrittely ja muutosvaikutusten arviointi
 5. kehittämishankkeiden priorisointi, resursoinnin varmistaminen ja hankeportfolion hallinta
 6. strategista suunnittelun sekä strategian käytäntöönpanon tukeminen tuottamalla ennakoivaa ja trenditietoa suunnitteluun sekä toteutumatieta päätöksentekoon

BC:n toiminta-ajatus: Meillä kasvaa tulevaisuuden ammattilaisia

KA:n laajennus Tiedonhallinta- mallista kuvattuna ARCissa



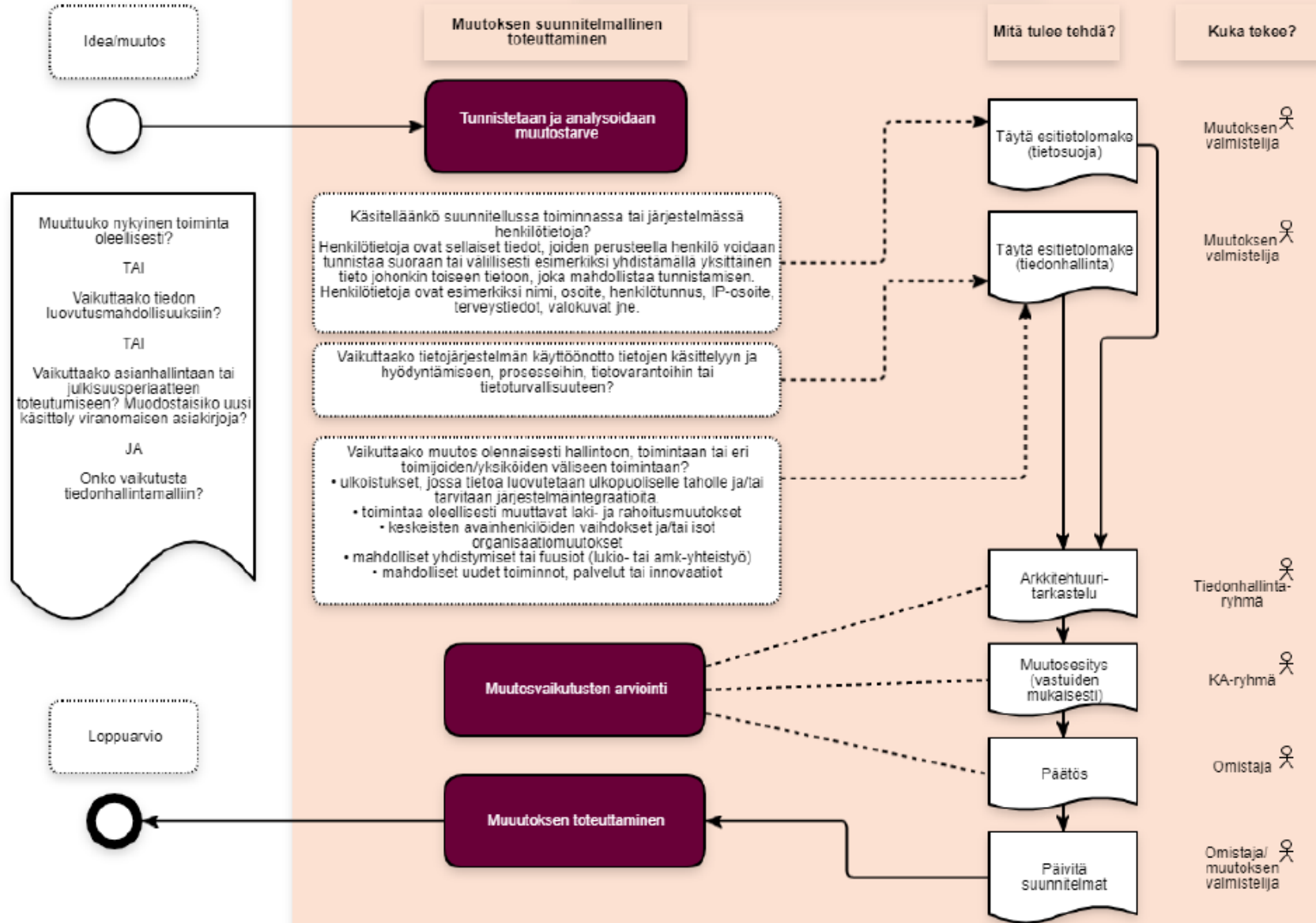
Tiedonhallintamallin sisältö 1

- Tiedonhallintamalliin on tunnistettu, mitä tietoa keräämme, yhteydet elementtien välillä (visuaalinen kokonaiskuva tiedosta), tiedonhallinnan vastuut ja omistajuudet sekä tietoturvatavoitteet ja toimenpiteet. Oheisista kuvista ja Excel-tiedostoista löytyy ARC-ohjelmistosta otettuja kuvia ja listauksia, jotka tarkentavat ko. tietoa tai sen yhteyttä muihin sisältöihin
 - tehtävät ja toimintaprosessit
 - tietovarannot
 - tietojärjestelmät
 - tietoturvajärjestelyt
 - muutosvaikutusten arviointi ja
 - tietoriskien hallinta.
- Sisältöä ylläpidetään ARC-ohjelmistossa, josta löytyy ajantasainen tieto. Mallin ylläpito on vastuutettu tiedonhallintaryhmälle ja muutokset sen sisältöön toteutetaan **muutosvaikutusten arvioinnin** avulla.

Tiedonhallintamallin sisältö 2

- **Vastuutaulukko:** Tiedonhallintaa johdetaan ja toteutetaan nimettyjen vastuiden mukaisesti.
- **Tietovarannot:** Tehtäväperusteinen tietovaranto kuvaa, millaisia tietokokonaisuuksia organisaation toiminnassa syntyy. Erikseen on tunnistettu tietovarannot, joissa käsitellään henkilötietoja. Nämä on nimetty henkilörekistereiksi.
- **Tietojärjestelmät:** Tietojärjestelmällä tiedonhallintamallin yhteydessä tarkoitetaan tietojenkäsittelylaitteista, ohjelmistoista ja muusta tietojenkäsittelystä koostuvaa kokonaisjärjestelyä. Tietojärjestelmät on luokiteltu.
- **Tietojärjestelmäpalvelut:** Tietojärjestelmäkokonaisuuksien tunnistaminen ohjaa ja määrittelee järjestelmällistä kehitystä tietosuojan ja -turvan huomioiden.
- **Integraatiot:** Rajapinnat kuvaavat tietojärjestelmien keskinäisiä yhteyksiä huomioiden myös yhteentoimivuuden valtakunnallisten järjestelmien ja organisaation omien järjestelmien välillä.
- **Prosessit:** Tiedonhallintamalli tarjoaa tehtävä- ja prosessilähtöisen näkymän toimintaan ja tiedonhallintaan.
- **Tiedonluovutukset:** Prosesseissa syntyy tietoa, jota päivitetään suoraan kansallisiin tietovarantoihin (eri viranomaisten ei tarvitse pitää yllä päällekkäisiä rekistereitä) ja yksityisille toimijoille (palvelun tarjoajille, kun se on tarpeellista asian hoidon toteuttamisessa). Kuvausten avulla tunnistetaan tietojen luovuttaminen tai siirtäminen eri toimijoiden välillä.
- **Asiakirjajulkisuuskuvaukset:** Kuvaukset tietovarannoista ja asioiden käsittelyssä käytettävistä tietojärjestelmäpalveluista on julkaistu verkkosivuillamme. Helsinki Business College Oy on julkisuuslaissa tarkoitettu viranomainen, jonka toiminta yksityisenä ammatillisen koulutuksen järjestäjänä kattaa kuitenkin vain rajoitetusti laissa tarkoitettuja viranomaistehtäviä ja niissä syntyviä julkisia asiakirjoja, joten julkaistu lista on tiedonhallintamallia suppeampi.
- **Tietoturvan hallinta:** Tunnistettu suojattava omaisuus (mitä tietoa keräämme), vastuut (tiedonhallinnan vastuut ja omistajuus), yhteydet (visuaalinen kokonaiskuva tiedosta), tietoryhmät sekä tietoturvatavoitteet (olennaiset kriteerit) sekä tieto-omaisuutta suojaavat toimenpiteet on kuvattu ja toteutetaan siten, että tietojen luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus voidaan taata sekä osoittaa toteutuneen.

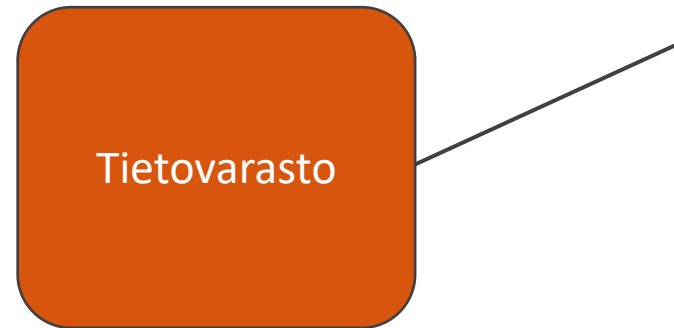
Muutosvaikutusten arviointi



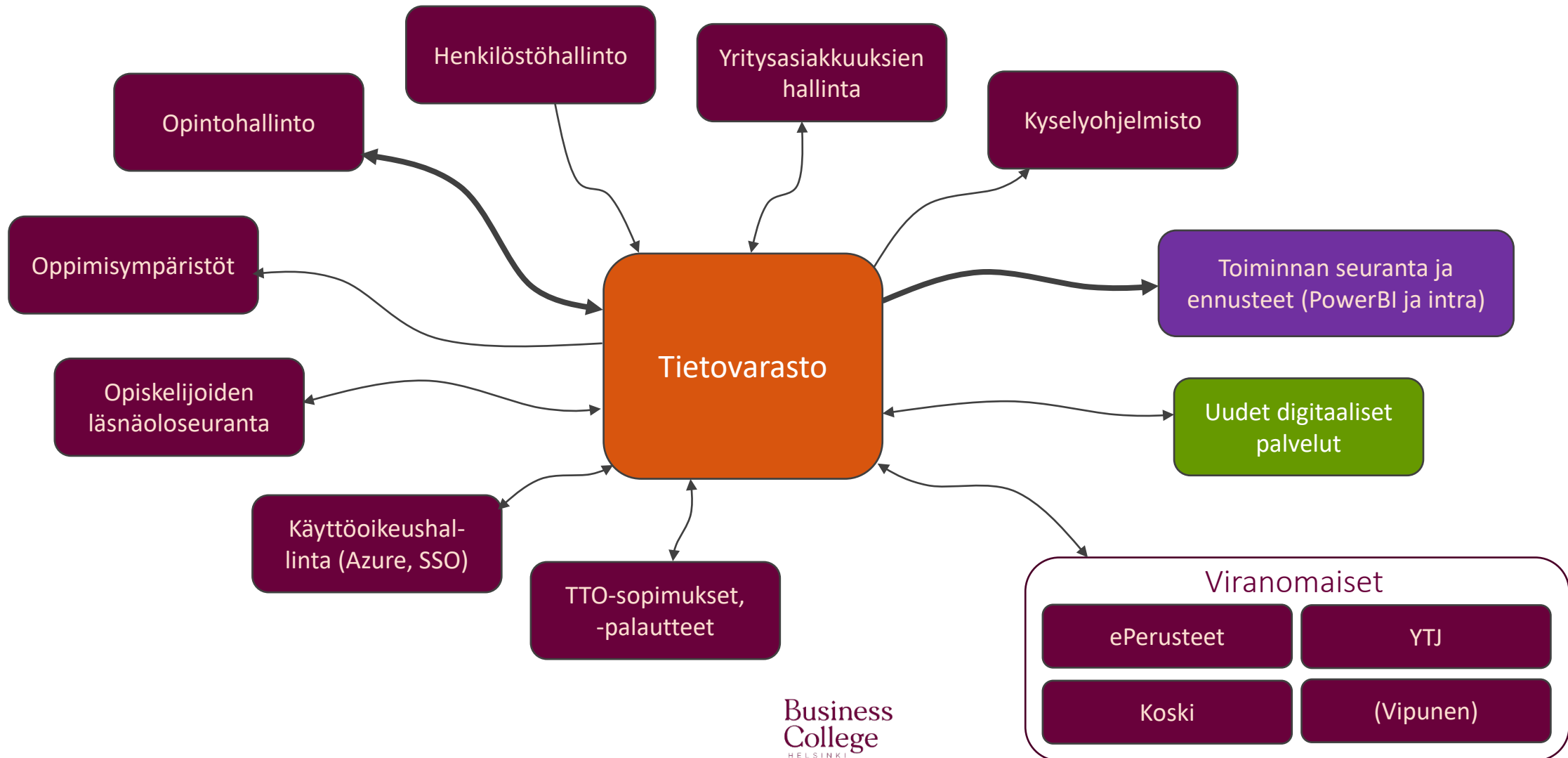
Business Collegen tietovarasto

- kattaa koko organisaation
- tarkistetut ja yhteiset tiedot
- yhtenäistetty rakenne
- yksi totuus asioista
- lähes reaaliaikainen tilannekuva
- määritellyt ja kuvatut tietosisällöt
- aikaleimatut tietojen muutokset, sisältää myös kattavan historian
- helppo ja joustava tietojen saatavuus, käytettävyys ja ymmärrettävyys
- tekniseltä rakenteeltaan Data Vault

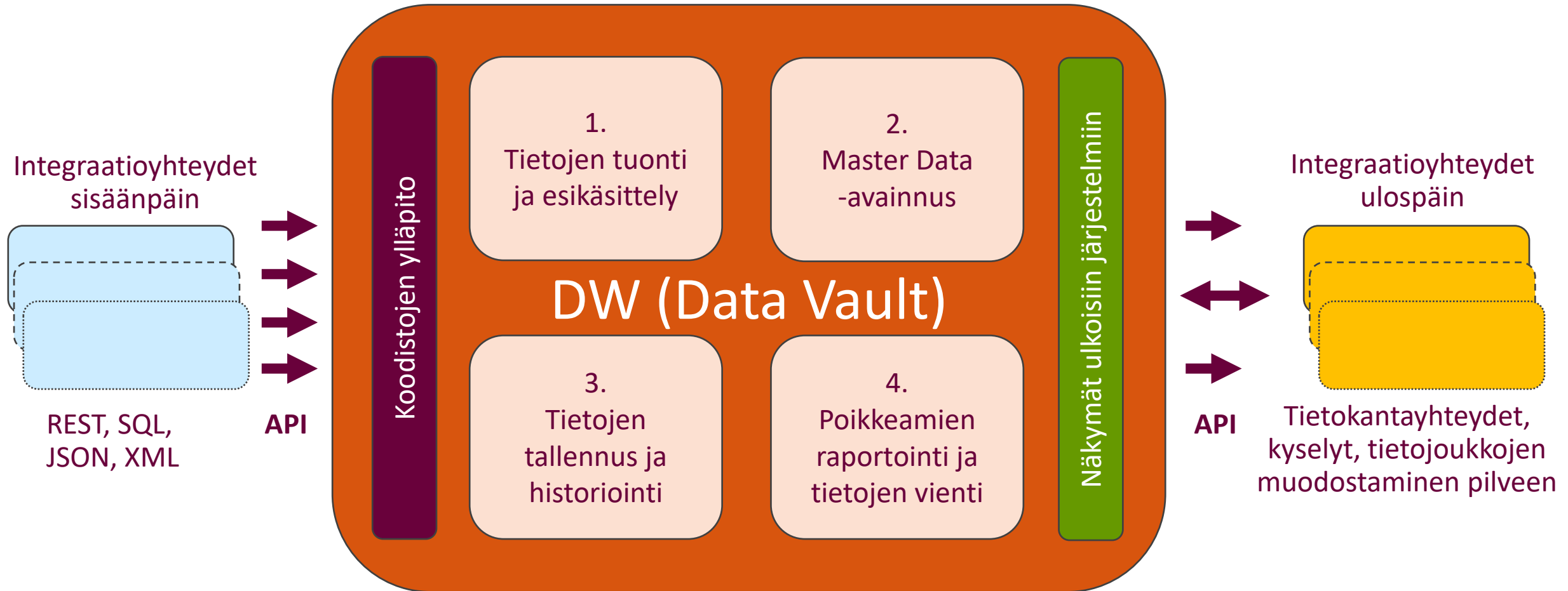
Tiedot poimitaan lähdejärjestelmistä, yhdenmukaistetaan ja viedään tietovarastoon, jotta saadaan laajempi käsitys asiakokonaisuudesta (esim. asiakkuudesta)



Tietovarasto liittää yhteen eri järjestelmät

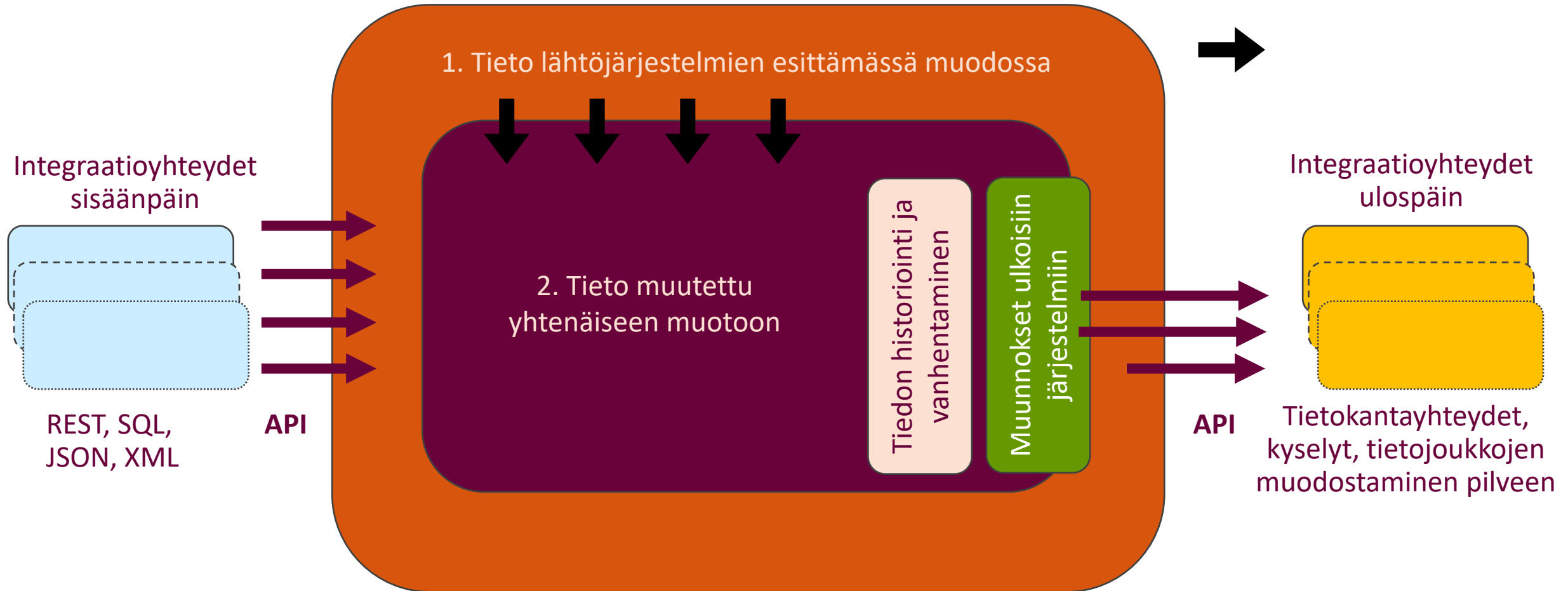


Tietovaraston tietojen käsittelyn vaiheet



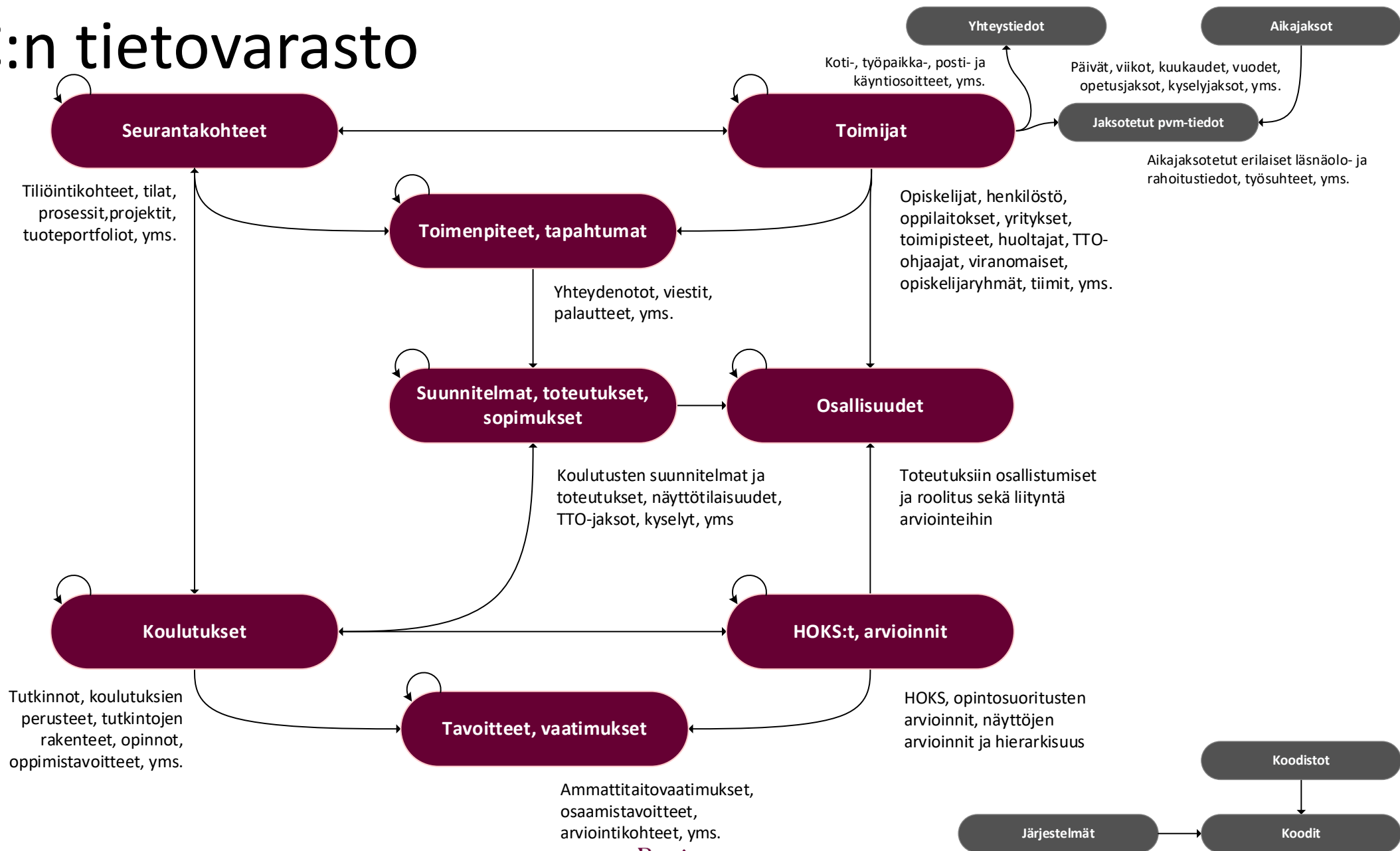
Lähes reaaliaikainen tilannekuva, integraatiot synkronoivat automaattisesti tietoja eri järjestelmien välillä 1 - 10 krt/vrk.

Tietovaraston (DW) tiedon eri muodot



Lähtöjärjestelmissä kooditettu tieto muutetaan koko organisaation käyttämään yhteiseen muotoon.

BC:n tietovarasto



Raportointi: PowerBI

Kuukausitarkastelu (kk lopun tilanne)

12.2.2024 15:24:00

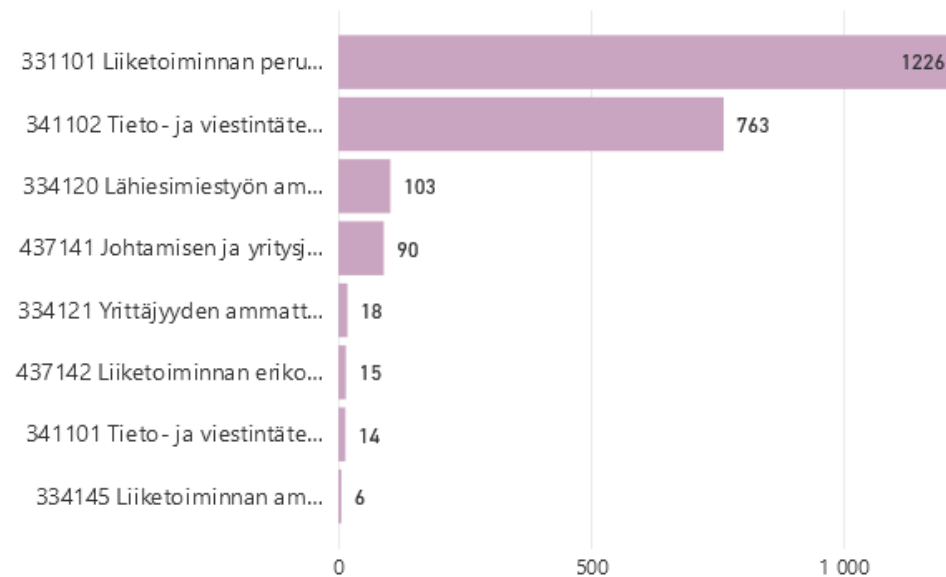
Valitse ajankohta

2024 helmi

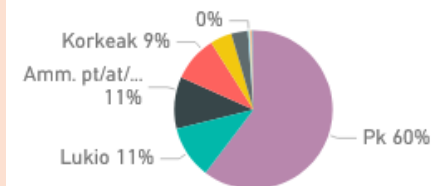
Läsnä olevia

2235

Läsnä olevat (kk lopun tilanne)



Pohjakoulutus



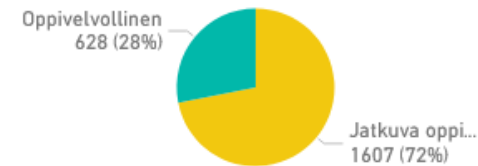
Sukupuolijakauma



Hakutapa



Oppivelvollisuus



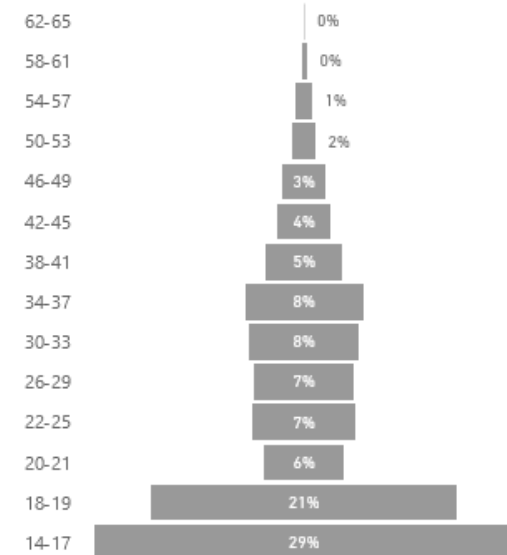
Opintojen maksuttomuus



Äidinkieli

Kieli	Mies	Nainen	Yht
suomi	815	624	1439
venäjä	67	98	165
eesti, viro	34	61	95
arabia	32	33	65
bengali	38	14	52
persia	12	25	37
englanti	22	14	36
somali	23	6	29
vietnam	14	14	28
Yhteensä	1195	1040	2235

Ikäpyramidi



Raportointi: PowerBI

Valmistuneet kuluva vuosi (ennuste)

13.2.2024 2:00:18

Läsnä olevia

2238

Välittämissä keskeyttäneidenä

48

Eronneita

46

Opintonsa aloittaneita

202

Valmistuneita

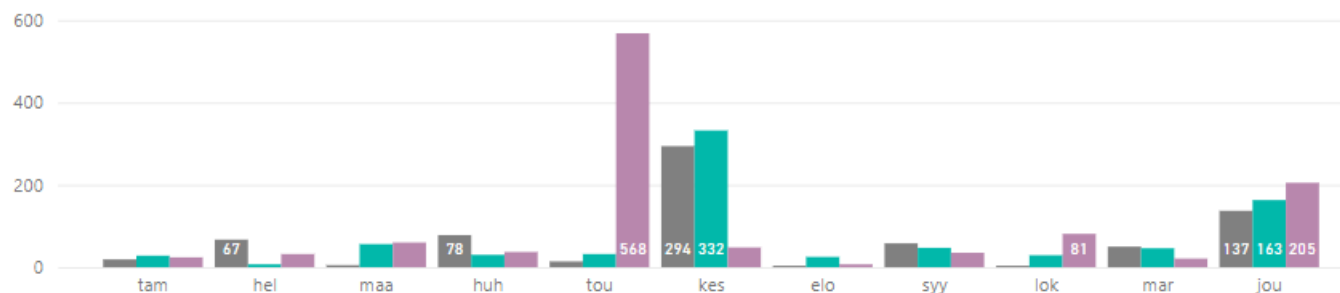
56

Ka valmistumisaika (v)

1,86

Kuluvan vuoden valmistuneet verrattuna edellisiin vuosiin

● 2022 ● 2023 ● 2024



Koulutus / opettajatiimi / ohjaaja / ryhmä

	tam	hel	maa	huh	tou	kes	elo	syys	lok	mar	jou	Yhteensä
331101 Liiketoiminnan perustutkinto	11	19	44	9	285	12	1	11	51	2	109	554
334120 Lähiesiämytyön ammattitutkinto		1	2	9	12	17	2	22			38	103
334121 Yrittäjyyden ammattitutkinto	8	4	3		15							30
334145 Liiketoiminnan ammattitutkinto	1			1	4	1						7
341101 Tieto- ja viestintätekniiian perustutkinto		1	1		7						1	10
341102 Tieto- ja viestintätekniiian perustutkinto	1	3	9		223	3	1	2	29	1	57	329
437141 Johtamisen ja yritysjohtamisen erikoisammattitutkinto	3	4	1	18	22		3		1	18		70
437142 Liiketoiminnan erikoisammattitutkinto						15						15
Total	24	32	60	37	568	48	7	35	81	21	205	1118



Opiskelijamäärät

Valmistuneet 1v (ennuste)

Valmistuneet 1v (todellinen)

Valmistuneet ja eronneet 3+1v

Eroamisten syyt

Kuukausitarkastelu

Business College

HELSINKI

Kysymyksiä?

petri.edelmann@bc.fi